



T.C.
KIRKLARELİ VALİLİĞİ
İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü

Sayı : 20396091-619-E.7994
Konu : Kamu Hizmetlerinin Sunumu

17/09/2020

Etkin, verimli, hesap verebilir, vatandaş beyanına güvenen ve şeffaf bir kamu yönetimi oluşturmak; kamu hizmetlerinin hızlı, kaliteli, basitleştirilmiş ve düşük maliyetli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak üzere, idarelerin uyması gereken usul ve esasları düzenlemek amacıyla 31.07.2009 tarih ve 27305 sayılı Resmi Gazete’de Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik yayınlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır.

Adı geçen Yönetmeliğin 6. maddesine göre tüm kamu kurum ve kuruluşlar Hizmet Standartları Tablosu hazırlamakta ve her yıl başında bu tabloyu güncellemektedirler. Ayrıca, aynı Yönetmeliğin 5. maddesine göre İdare, sunduğu kamu hizmetlerinin envanterini kurumsal internet sayfasında ve e-Devlet Kapısında en güncel şekli ile yayınlamak zorundadır.

Kurumunuza ait 1. Hizmet Standartları Tablosu, 2. Hizmet Envanteri Tablosu ve 3. Bu işlerden önemli görülen veya sıkıntılı bulunan veya kurumunuzun uygun göreceği işlere ait hazırlanacak İş Akış Şemalarının güncel hallerinin **2 Ekim 2020** tarihine kadar excel formatında Valiliğimize yazı ve e-posta (planlama.kirklareli@icisleri.gov.tr) ile gönderilmesini rica ederim.

Osman BİLGİN
Vali

DAĞITIM :
Valilik Birimleri
İçişleri Birimleri
Kırklareli İl Özel İdaresi
Kamu Kurumları ve Kuruluşları

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (25pqh0-YUJ+OC-LdhXhZ-FhreLC-+fWL6a45) kodunu yazınız.